



O-MISE OFFICIAL BOOKLET

O-MISE 利用ガイド

初期設定・日常運用・プリンタ接続・QZ Tray連携

はじめて使う方へ

この冊子は、店舗管理者と厨房スタッフが営業前の準備から注文・呼び出し・印刷まで確認するための手引きです。

WEBサポート https://fseserver.com/food_truck/support.php

2026年8月版



01 QUICK START

最初に行う4つの準備

営業当日に慌てないように、前日までにテスト注文を最後まで通します。

01	店舗管理へログイン 発行メールの店舗専用URLを開き、仮パスワードを変更します。
02	店舗と商品を登録 店舗名、商品名、価格、画像、トッピング、税率、待ち時間を確認します。
03	お客様用QRを印刷 自分のスマートフォンで読み、正しい店舗名と商品が出ることを確認します。
04	テスト注文 注文、厨房表示、会計、完成、呼び出し、受取完了まで進めます。

重要

O-MISEとgurumekaiは別システムです。O-MISEでは発行メールに記載された店舗IDのURLを使用します。

画面と担当

画面	使う人	主な用途
お客様画面	お客様	商品選択、注文、支払い、呼び出し確認
厨房画面	厨房スタッフ	注文確認、調理、会計、完成、再呼出、受取
店舗管理	店舗管理者	受付、商品、QR、音、プリンタ、スタッフ、売上

02 SHOP SETUP

店舗管理の初期設定

01	店舗情報 店舗名、日本語・英語名、注文1件あたりの目安時間を設定します。
02	商品 商品名、価格、画像、説明、トッピング、売切状態を登録します。
03	税率 店内・持ち帰りなど実際の販売方法に合わせ、標準・軽減税率を確認します。
04	呼び出し 音、再生回数、振動、音声読み上げ、案内メッセージを設定します。
05	領収書 発行者名、住所、登録番号、ロゴ、送信可否を設定します。
06	QRコード お客様用URLを印刷し、店舗名と店舗IDを必ず照合します。

店舗ID

営業中の変更は避けてください。変更するとQRコードや保存済みURLも変わるため、すべて作り直す必要があります。

ログイン後の移動

店舗管理者と厨房スタッフは、ログインIDに登録された店舗の画面へ自動的に移動します。共通入口が表示されても、ログイン後は自店舗へ切り替わります。

03 DAILY OPERATION

営業前・営業後チェック

営業前 5分	営業後
☐ 端末の通信と充電	☐ 未完了注文を確認
☐ 厨房画面へログイン	☐ 受付をOFF
☐ 通知音を有効・テスト	☐ 売上・注文履歴を確認
☐ プリンタの紙と接続	☐ 端末とプリンタを充電
☐ 売切商品を更新	☐ 翌日の商品・在庫確認
☐ テスト注文後に受付ON	

営業中の基本フロー

01	受付 新しい注文を厨房画面で確認します。
02	調理中 調理を始めたら状態を更新します。
03	会計 現金またはオンライン決済の状態を確認します。
04	完成・呼出 完成操作でお客様へ音・振動・通知を送ります。
05	受取完了 商品を渡したら完了にします。

画面を安定させる	厨房端末は電源へ接続し、省電力を解除して、安定したWi-Fiまたはモバイル回線を使用します。
----------	--

04 CUSTOMER & CALL

お客様注文と呼び出し

01	QRを読む 店舗名を確認し、商品・数量・トッピングを選びます。
02	注文を確定 支払い方法と領収書メールの有無を確認します。
03	通知をテスト マナーモードを解除し、メディア音量を上げ、確認音を鳴らします。
04	画面を開いて待つ 完成すると受付番号、音、振動、対応端末では通知欄でお知らせします。

呼び出しのルール

操作	動作
お客様呼出	完成操作で通常どおりお客様へ通知します。
再呼出	再呼出操作を行い、30秒後にも再度アナウンスします。

店頭POP	マナーモード解除、メディア音量を上げる、注文状況画面を開いたまま、の3点を短く表示してください。
-------	--

05 PRINTER

プリンタ設定の全体像

先に端末のOSで印刷できる状態にし、その後O-MISEを設定します。

01	用紙と電源 58mmまたは80mmの正しい用紙を入れ、プリンタの電源を入れます。
02	端末へ接続 USB、Wi-Fi、Bluetoothなど、メーカーの手順でOSへ登録します。
03	OSでテスト Windows、iPhone・iPad、Androidからテスト印刷します。
04	O-MISEを設定 店舗管理のレシートプリンタ設定で有効化します。
05	注文でテスト 厨房用または会計控えを印刷し、幅、余白、重複を確認します。

構成	特徴	おすすめ
Windows + USB/Wi-Fi	ドライバを導入しやすく、営業中も安定	最も推奨
iPhone/iPad + AirPrint	同じWi-Fiに接続。AirPrint対応機のみ	対応機種
Android + 印刷サービス	メーカーアプリが必要な場合あり	機種確認
Bluetooth	ペアリングだけではブラウザに出ない機種あり	事前テスト

重要

O-MISEだけで未接続プリンタを認識させることはできません。必ずOS側のテスト印刷を先に成功させてください。

06 WINDOWS PRINT

Windowsでプリンタを接続

01	準備 プリンタへ用紙を入れ、電源を入れます。
02	ドライバ USBの場合はメーカー公式サイトから機種専用ドライバを導入します。
03	ネットワーク Wi-Fiの場合はPCとプリンタを同じネットワークへ接続します。
04	Windowsへ追加 設定 → Bluetoothとデバイス → プリンターとスキャナーで追加します。
05	テストページ プリンタのプロパティからWindowsテストページを印刷します。
06	ブラウザ ChromeまたはEdgeでポップアップと印刷画面が開くことを確認します。

O-MISE側の設定

01	店舗管理 レシートプリンタ設定を開き、有効にします。
02	印刷方法 通常はブラウザ印刷を選びます。
03	用紙幅 実際のプリンタに合わせて58mmまたは80mmを選びます。
04	印刷内容 厨房用または会計控えを選び、保存します。
05	確認 テスト注文を入れ、印刷画面で対象プリンタを選びます。

印刷画面	倍率100%、余白は最小またはなし、ヘッダーとフッターはOFFを推奨します。
------	--

07 MOBILE PRINT

スマートフォンから印刷

iPhone・iPad

01	対応確認 プリンタがAirPrint対応か取扱説明書で確認します。
02	同じWi-Fi 端末とプリンタを同じWi-Fiへ接続します。
03	印刷テスト Safariの共有 → プリントでプリンタが表示されることを確認します。

Android

01	印刷サービス メーカー公式アプリまたはAndroid印刷サービスを導入します。
02	接続 同じWi-Fiまたはメーカー指定のBluetooth手順で接続します。
03	印刷テスト Chromeの共有メニューからテスト印刷します。

QZ TrayはPC用

QZ TrayはWindows、Mac、Linux用です。iPhone、iPad、Androidへ直接インストールするアプリではありません。スマホではブラウザやOSの印刷機能を使用してください。

安定する構成

営業用の自動印刷は、Windows PCとUSBまたはWi-Fiプリンタの組み合わせを推奨します。Bluetoothは機種ごとに営業前テストを行ってください。

08 QZ TRAY INSTALL

QZ TrayをPCへインストール

QZ TrayはO-MISEとPCに登録したプリンタをつなぐ連携ソフトです。

先に確認

プリンタをOSへ登録し、WindowsまたはMacのテストページが正常に印刷できる状態にします。O-MISEだけで未接続プリンタを認識させることはできません。

Windows

01	公式サイト https://qz.io/download/?os=windows を開きます。
02	対応版 通常のPCはWindows Intel、ARM搭載PCはWindows ARM64を選びます。
03	実行 ダウンロードしたインストーラーを開き、確認画面の内容を確認して実行します。
04	起動確認 インストール後、画面右下の通知領域にQZ Trayアイコンがあることを確認します。

Mac

01	公式サイト https://qz.io/download/?os=apple を開きます。
02	対応版 このMacについて、でAppleシリコンかIntelかを確認して対応版を選びます。
03	インストール ダウンロードしたパッケージを開き、画面の案内に従います。
04	起動確認 アプリケーションからQZ Trayを起動し、メニューバーのアイコンを確認します。

安全

インストーラーは必ず <https://qz.io/download/> から入手します。知らない配布サイトやメール添付のファイルは使用しません。

09 QZ TRAY CONNECT

O-MISEとQZ Trayを接続

01	起動 プリンタの電源を入れ、QZ Trayアイコンが表示されていることを確認します。
02	店舗管理 自店舗の #/admin/店舗ID を開き、レシートプリンタ設定へ移動します。
03	印刷方式 QZ Trayを選び、用紙幅を58mmまたは80mmへ合わせます。
04	接続テスト 接続テスト・一覧取得を押します。接続元がfseserver.comであることを確認して許可します。
05	プリンタ プリンター一覧を更新し、OSへ登録したレシートプリンタ名を選びます。
06	保存・確認 設定を保存し、テスト注文を1件入れて厨房画面から印刷します。

許可画面

QZ TrayはPC内のプリンタへアクセスするため、接続時や印刷時に確認が出る場合があります。店舗の信頼できるPCで、接続元がO-MISEであることを確認して許可します。知らないサイトは許可しません。

毎日の起動順

営業前の順番	プリンタ電源 ON → QZ Tray起動確認 → O-MISEを開く → テスト印刷 → 注文受付 ON
確認表示について	現在のO-MISEはQZ Trayの署名付きサイレント印刷ではありません。環境によって印刷確認が表示されます。完全に確認を省くには別途、署名付き印刷の導入が必要です。

10 PRINT TROUBLE

プリンタの困ったを解決

症状	確認すること
プリンタが出ない	電源、ケーブル、同じWi-Fi、OS登録、メーカーアプリ、ドライバを確認。
印刷画面が開かない	ブラウザのポップアップを許可。設定をOFFで保存後、再度ON。
紙が途中で切れる	用紙幅と58mm・80mm設定、倍率100%、余白、ヘッダー・フッターを確認。
2枚印刷される	厨房画面を複数端末で開き、自動印刷を複数台で有効にしていないか確認。
文字が薄い	感熱紙の表裏、用紙種類、プリンタ濃度、ヘッドの汚れを確認。
QZ Tray接続失敗	アイコン確認、QZ Tray起動、O-MISE再読み込み、接続テスト・一覧取得の順で確認。
QZプリンタなし	OSテスト印刷、電源・接続、プリンター一覧更新、QZ Tray再起動の順で確認。

印刷担当端末

注文票の自動印刷は原則1台に決めます。複数端末で自動印刷をONにすると重複する場合があります。

11 TROUBLESHOOT

システムの困ったを解決

症状	確認すること
ログイン不可	店舗専用URL、半角入力、大文字小文字、前後の空白を確認。パスワード再設定を利用。
注文が来ない	お客様と厨房の店舗ID、受付ON、注文確定、通信状態を確認して再読込。
呼出音が鳴らない	マナーモード解除、メディア音量、通知テスト、省電力解除、画面を開いたまま。
変更が反映されない	再読込。改善しなければブラウザを閉じて開き直し、URLの自動更新を確認。
画面が不安定	端末を電源接続し、省電力を解除。安定したWi-Fiまたはモバイル回線を使用。

復旧の基本順序

01	通信 インターネットへ接続できるか確認します。
02	URL システム名と店舗IDを確認します。
03	再読込 ページを再読込します。
04	再起動 端末とプリンタを再起動します。
05	問い合わせ エラー画面と発生時刻を保存します。

12 ACCOUNT & SUPPORT

アカウントとお問い合わせ

安全な運用

01	仮パスワード 初回ログイン時に変更します。
02	個別アカウント 管理者IDを全員で共有せず、厨房スタッフ用IDを発行します。
03	担当変更 退職・担当変更時はアカウントを停止します。
04	秘密情報 パスワード、復旧コード、決済APIキーをメールやSNSへ貼りません。

問い合わせ時に揃える情報

確認事項	
☐ 店舗ID	送らない情報
☐ 発生日時	
☐ 使用端末	パスワード 2段階認証コード 復旧コード 決済APIキー カード情報
☐ ブラウザ名	
☐ 行った操作	
☐ エラー画面	
	サポート info@fseserver.com

WEB版

最新情報、検索、追加のFAQは
https://fseserver.com/food_truck/support.php をご覧ください。